

ALGEMENE VOORWAARDEN

“H&M BEHEER B.V.” en zzp-er “Michelle Michels” te Numansdorp

Bezoekadres: Molendijk 26, 3281 LT Numansdorp

1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door H&M BEHEER B.V. en “Michelle Michels” (hierna te noemen: “Hoeve Michels”) worden gesloten met klanten, natuurlijke personen en rechtspersonen (hierna: “Klant”), omtrent het verkrijgen van paardrijlessen, het deelnemen aan evenementen, het laten trainen van paarden en het huren van boxen voor het stallen van paarden met bijkomende leveringen van voer en overige diensten (“Overeenkomst(en)”). Daar waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van “paarden” dienen hieronder eveneens “pony’s” begrepen te worden. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig zodra deze door Hoeve Michels schriftelijk zijn bevestigd.

1.2 Indien de Klanten de, op grond van de Overeenkomst door HOEVE MICHELS geleverde faciliteiten, door anderen zoals gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen, dan wel mede door die anderen doet benutten en/of gebruiken, dan is de Klant volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan, waaronder de strikte naleving door die anderen van de verplichtingen welke de Klant heeft op grond van de Overeenkomst, conform deze Algemene Voorwaarden, volgens de wet en volgens de redelijke uitleg van de Overeenkomst.

1.3 Bij het aangaan van Overeenkomsten met Klanten worden deze Algemene Voorwaarden door HOEVE MICHELS aan de Klanten ter hand gesteld en worden die Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk door de Klanten aanvaard en akkoord bevonden door ondertekening van de Overeenkomst.

1.4 Personen die zich anders dan in het kader van een met HOEVE MICHELS gesloten Overeenkomst ophouden op het terrein van HOEVE MICHELS worden genoegzaam gewezen op het bestaan en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden middels publicatie in het Stalreglement beschikbaar op het terrein van HOEVE MICHELS, alsmede op de website, en verklaren zich daarmee bekend en akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1.5 Op de website (www.michellemichels.nl) is altijd de laatste versie van de Algemene Voorwaarden te vinden.

2 AKKOORDVERKLARING

2.1 Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt bij het aangaan van de Overeenkomst aan de Klant ter hand gesteld. Deze Algemene Voorwaarden worden eveneens gepubliceerd op de website van HOEVE MICHELS: <https://www.michellemichels.nl/>

2.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. In dat geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderen.

3 AANSPRAKELIJKHEID

3.1 De Klant die deelneemt aan paardrijlessen, trainingen, evenementen of anderszins onder begeleiding van HOEVE MICHELS, een paard van HOEVE MICHELS berijdt en/of begeleidt en/of africht, althans op- en afzadelt en/of verzorgt in de ruimste zin des woords, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van de risico's die hieraan zijn verbonden en verklaart dat, indien het betreffende paard op welke wijze schade veroorzaakt deze voor volledige rekening komt van de Klant. Artikel 6:179 van het Burgerlijk Wetboek blijft hiermee buiten toepassing. HOEVE MICHELS is tevens ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de klant van veiligheidsvoorschriften, dan wel het geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens HOEVE MICHELS. HOEVE MICHELS is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

3.2 HOEVE MICHELS en haar medewerkers kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor schade, verlies of diefstal van eigendommen. Het stallen en/of achterlaten van eigendommen komt volledig voor eigen risico van de Klant.

3.3 Alle Klanten waarmee HOEVE MICHELS één of meerdere diensten afneemt of één of meerdere overeenkomsten heeft gesloten, alsmede eenieder die zich ophoudt op het terrein van HOEVE MICHELS en eenieder die daar een paard stalt, berijdt, begeleidt of africht:

- doet dit geheel op eigen risico. Wanneer hij/zij of het paard schade toebrengt aan personen, dieren of eigendommen zijn HOEVE MICHELS en haar medewerkers daarvoor niet aansprakelijk;
- vrijwaart HOEVE MICHELS en haar medewerkers van aanspraken door overige Klanten;
- dient zelf voor een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, brandverzekering, diefstalverzekering en ongevallenziektekostenverzekering te zorgen en zichzelf, alsmede zijn/haar bezittingen en eigendommen als paard en harnachement zelf te verzekeren;
- is aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar paard toebrengt aan de accommodatie of aan eigendommen van HOEVE MICHELS en voor alle aan Klanten toegebrachte schade;
- geeft onherroepelijk aan de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden.

3.4 Voor zover op HOEVE MICHELS enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust en zou komen vast te staan dat HOEVE MICHELS gehouden is enige schade te vergoeden, welke dan ook en door welke oorzaak dan ook, dan zal de te vergoeden schade worden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door HOEVE MICHELS ter zake gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.

4 ALGEMENE UITGANGSPUNTEN

4.1. Bij het publiceren van teksten/foto's/videos van één of meerdere van onze diensten dient men in acht te nemen dat dit Hoeve Michels geen schade toebrengt.

4.2 In geval u met uw paard weg bent (bijvoorbeeld naar een dierenarts of –kliniek of wedstrijd) en u niet voor sluitingstijd terug kunt zijn, meld u dit onverwijld aan HOEVE MICHELS teneinde een passende regeling.

4.3 Roken is in beginsel verboden op het terrein van HOEVE MICHELS, met als uitzondering de daartoe aangewezen plaats. Eventuele peuken e.d. dient u goed te doven alvorens ze te deponeren in een asbak; peuken mogen niet elders achtergelaten worden.

4.4 U dient zich in en/of rondom de accommodatie rustig te gedragen.

4.5 U dient op een correcte wijze met uw paard om te gaan.

4.6 De stalling betreft volpension. Bij de stalling is inbegrepen: de boxhuur, het voer, het voeren, strooisel, het verzorgen / uitmesten van de box, gebruik van de faciliteiten inclusief rijbanen, stapmolen, longecirkel, paddocks en gebruik van het weiland in de zomer conform instructies van HOEVE MICHELS.

4.7 De eigenaar van het paard is verplicht om het paard ten minste 1 keer per jaar in te laten enten tegen influenza en tetanus en het paard regelmatig te ontwormen. Dit wordt gezamenlijk geregeld. U dient bij aanvang van de stalling een geldig paspoort inclusief de vaccinatiegegevens ter inzage aan HOEVE MICHELS aan te bieden, waarvan een kopie gemaakt wordt. Het paspoort dient vervolgens altijd op stal aanwezig te zijn op daar aangewezen plaats.

4.8 Afwijkende lichamelijke condities van het paard (medicijngebruik, allergieën, e.d.) dienen te worden vermeldt. Eventuele stalgebreken van het paard worden gemeld aan het stalmanagement.

4.14 HOEVE MICHELS heeft het recht om in geval van nood bij ziekte of blessure van het paard zonder voorkennis van de eigenaar de hulp van een erkend dierenarts in te roepen. HOEVE MICHELS heeft de verplichting om ziekte en blessure die het paard overkomen zo spoedig mogelijk aan de eigenaar te melden.

4.15 HOEVE MICHELS is te allen tijde niet aansprakelijk voor de schade aan het paard, tenzij opzet of grove nalatigheid van de zijde van HOEVE MICHELS kan worden aangetoond.

4.16 De eigenaar van het paard is verplicht zelf een WA verzekering af te sluiten voor schade door het paard aan derden en/of hun bezittingen toegebracht. HOEVE MICHELS is hiervoor niet aansprakelijk, tenzij opzet of grove nalatigheid van de zijde van de HOEVE MICHELS kan worden aangetoond.

4.17 Aanwijzingen van HOEVE MICHELS en van door HOEVE MICHELS aangewezen beheerders dienen door iedereen te worden opgevolgd.

4.18 Het reglement is van toepassing op alle Klanten, paardeneigenaren, berijders, instructeurs en andere bezoekers van HOEVE MICHELS en kan periodiek worden herzien door HOEVE MICHELS. In geval van aanvullingen en / of aanpassingen zal HOEVE MICHELS alle betrokkenen hiervan voorafgaand aan de nieuwe ingangsdatum op de hoogte stellen.

4.19 Beslissingen aangaande alle niet in dit reglement beschreven situaties vallen onder de discretionaire bevoegdheid van HOEVE MICHELS, daar waar redelijkerwijs mogelijk in overleg met de betrokkenen.

5 GEBRUIK VAN DE ACCOMMODATIE EN FACILITEITEN

5.1 Alle ruimtes dienen door de gebruikers ervan netjes te worden gehouden.

5.2 Op afspraak en tegen vooraf af te spreken vergoeding kunt u uw paard door HOEVE MICHELS laten longeren/rijden. HOEVE MICHELS is te allen tijde niet aansprakelijk voor de schade, het paard overkomen, tenzij opzet of grove nalatigheid van de zijde van HOEVE MICHELS kan worden aangetoond.

5.3 HOEVE MICHELS biedt u de mogelijkheid uw trailer of kleine paardenvrachtwagen (voor het vervoer van maximaal 2 paarden) tegen vergoeding te stallen op het terrein van HOEVE MICHELS indien het aantal beschikbare plaatsen dat toelaat.

5.4 HOEVE MICHELS kan meerdere keren per jaar evenementen op de accommodatie organiseren. HOEVE MICHELS zal de eigenaar of rijder van het paard hiervan minimaal 2 weken van te voren op de hoogte stellen.

6 RIJDEN, LESSEN EN ANDERE RIJBAANREGELS

6.1 Alcohol-/druggebruik vlak voor of tijdens het rijden is niet toegestaan.

6.2 Het rijden met een veilige uitrusting waaronder een goedgekeurde veiligheidshelm met CE-markering en EN-1384 teken, goed schoeisel en een passend harnachement is ten alle tijde verplicht (te paard, zowel binnen als buiten de rijbanen).

6.3 Paardrijden brengt altijd risico's met zich mee. HOEVE MICHELS aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor letsel aan berijders, instructeurs en / of paarden, tenzij, opzet of grove nalatigheid van de zijde van HOEVE MICHELS kan worden aangetoond.

7 BETALINGVOORWAARDEN

7.1 De tarieven/prijzen voor de pensionstalling/rijlessen en trainingen worden inclusief BTW aangeduid.

7.2 U kunt gebruik maken van uw box na ontvangst van het geld en de door u volledig ingevulde en ondertekende Overeenkomst.

7.3. Bij beëindiging van de stalling geldt geen opzegtermijn. (N.B.: mocht u besluiten eerder weg te gaan dan het einde van de maand, dan vindt er geen restitutie plaats). Wanneer alle verschuldigde rekeningen zijn betaald mag het paard meegenomen worden. Bij tijdelijke afwezigheid van uw paard, langer dan 1 maand rekenen wij reserveringskosten voor het aanhouden van uw box in plaats van het volledige pensionstaltarief.

7.4 Overige betalingen voor eventuele andere, met u afgesproken, door HOEVE MICHELS verleende diensten (bijvoorbeeld extra abonnementen, trailer- / vrachtwagenstalling, rijden, e.d.) dienen te geschieden conform de gemaakte afspraken.

7.5 De directie van HOEVE MICHELS is gerechtigd om tussentijds en maximaal 2 keer per jaar de tarieven voor pensionstalling te verhogen indien de geldende dagprijs van foerage, eventuele stijging van lonen en sociale lasten enzovoort daartoe aanleiding mochten geven.

7.6 De kosten verbonden aan veterinaire behandeling, medicamenten, hoefsmid, keuring, paardentandarts, verzekering, transport van het paard e.d. zijn voor rekening van de eigenaar van het paard.

7.7 Betaling geschiedt altijd te gebeuren binnen het betaaltermijn zoals genoteerd op de factuur. Indien u geen factuur heeft ontvangen (b.v. een TIKKIE) is deze betaaltermijn 14 dagen. Ingeval van niet-tijdige betaling, of stornering van een betaling kan naast de wettelijke rente ook de incassokosten op u verhaald worden.

8 GESCHILLEN

8.1 Op elke Overeenkomst tussen HOEVE MICHELS en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen tussen HOEVE MICHELS en de Klant uit hoofde van een Overeenkomst worden zo ver mogelijk privé mondeling of schriftelijk opgelost.